

Algemene voorwaarden

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 21 november 2024



Artikel 1. Definities

1.1. Wel Groep. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Wel Groep B.V.**, gevestigd te Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66097290. Onder Wel Groep kan ook worden verstaan de aan Wel Groep gelieerde werkmaatschappijen, te weten **Wel Inspectie B.V.**, gevestigd te Houten en Kerkrade, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54092302, **Aquador B.V.**, gevestigd te Hoogblokland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23043164 en **Delta P B.V.**, gevestigd te Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder Nummer 30232050.

1.2. Opdrachtgever. Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Wel Groep een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

1.3. Overeenkomst. De overeenkomst tussen Wel Groep en de opdrachtgever.

1.4. Diensten. De diensten en werkzaamheden die Wel Groep verricht voor de opdrachtgever, zoals, maar niet beperkt tot, advies, onderzoek, inspectie, en training.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, en diensten geleverd door Wel Groep, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Wel Groep en de opdrachtgever.

Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Wel Groep zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2. De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.3. Wel Groep behoudt zich het recht voor om aanbiedingen en offertes in te trekken of aan te passen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging verstrekt aan Wel Groep, of wanneer Wel Groep een schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt aan de opdrachtgever.

4.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1. Wel Groep zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van alle benodigde informatie en medewerking die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.3. Wel Groep heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6. Termijn van Uitvoering

6.1. De termijn van uitvoering van de overeenkomst is afhankelijk van de aard van de diensten en zal zoveel mogelijk in onderling overleg worden bepaald.

6.2. Wel Groep spant zich in om de overeengekomen termijnen zoveel mogelijk na te komen, maar overschrijding van de termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7. Tarieven en Betaling

7.1. De tarieven voor de diensten van Wel Groep worden vermeld in de overeenkomst of de geldende prijslijst.

7.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Wel Groep aan te geven wijze.

7.3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

Artikel 8. Annulering en Wijziging

8.1. Annulering of wijziging van de overeenkomst door de opdrachtgever is slechts mogelijk met elektronische of schriftelijke instemming van Wel Groep en onder de voorwaarden zoals door Wel Groep bepaald.

8.2. Annuleringen meer dan 5 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden zullen geen annuleringskosten met zich meebrengen. Voor annuleringen tussen 5 en 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden brengen wij 25% van de totale opdrachtsom in rekening. Annuleringen tussen 2 en 1 werkdag(-en) voor aanvang van de werkzaamheden resulteren in een annuleringsvergoeding van 50% van de totale opdrachtsom. Annuleringen minder dan 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden zullen resulteren in een annuleringsvergoeding van 100% van de totale opdrachtsom.

Artikel 9. Opschorting en Beëindiging

9.1. Wel Groep heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er sprake is van overmacht.

9.2. Indien de overeenkomst wordt beëindigd door Wel Groep, heeft de opdrachtgever recht op restitutie van eventueel vooruitbetaalde bedragen, minus de reeds gemaakte kosten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. De aansprakelijkheid van Wel Groep is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald onder de aansprakelijkheidsverzekering van Wel Groep.

10.2. Wel Groep is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11. Klachten

11.1. Klachten over de dienstverlening van Wel Groep dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 15 dagen na constatering, schriftelijk te worden gemeld aan Wel Groep.

11.2. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wel Groep partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij het arrondissement Midden-Nederland te Utrecht.

Artikel 13. Materiaalschade bij desinfectie of boilerreiniging

13.1. Bij het behandelen van (drink)waterinstallaties (reiniging en desinfectie) wordt gebruik gemaakt van oxiderende stoffen en/of heet water (>70°C), die tot materiaalschade kunnen leiden.

13.2. Door optimalisatie van het reiniging-/desinfectie-proces zorgt Wel Groep ervoor dat eventuele materiaal-schade (corrosie, lekkage, etc.) tot een minimum wordt beperkt.

13.3. Wel Groep kan echter niet uitsluiten dat onverhoopt materiaalschade ontstaat als gevolg van een installatie met bestaande (onzichtbare) gebreken. In dat geval is Wel Groep niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Wel Groep is niet gehouden tot enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

14.2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten-komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Wel Groep geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld het niet voldoen door leveranciers van Wel Groep aan hun verplichtingen, verlies van te verwerken onderdelen en ziekte of staking van personeel.

14.3. Wel Groep kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.4. Voor zover Wel Groep ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of zal kunnen nakomen, en het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Wel Groep gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Levering en Garantie op Producten

15.1. De door Wel Groep te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

15.2. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland.

15.3. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering. Indien de door Wel Groep verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die welke door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

15.4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik langer dan de levensduur, onjuist onderhoud, wijzigingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Wel Groep, of indien deze zijn ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

15.5. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Wel Groep geen invloed op kan uitoefenen.

15.6. De opdrachtgever is gehouden het geleverde binnen 10 werkdagen nadat de zaken hem ter beschikking worden gesteld te onderzoeken. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 15 werkdagen na levering schriftelijk aan Wel Groep te worden gemeld.

15.7. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

15.8. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

15.9. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal Wel Groep de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Wel Groep te retourneren en de eigendom daarover aan Wel Groep te verschaffen, tenzij Wel Groep anders aangeeft.

15.10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

15.11. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratiekosten, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

15.12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Wel Groep en de door Wel Groep bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 16. Oplevering en Garantie van Werk

16.1. Wel Groep herstelt voor eigen rekening schade aan het werk die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

16.2. Na de oplevering is Wel Groep niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van de garantieverplichting beschreven in dit artikel.

16.3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd.

- hetzij wanneer Wel Groep aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd;

- hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

16.4. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

16.5. Oplevering ontslaat Wel Groep van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

16.6. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Wel Groep naar de opdrachtgever.

16.7. Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Wel Groep zich om gebreken die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.

16.8. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Wel Groep, of door de opdrachtgever uit gevoerde reparaties, dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is.

16.9. Om zich op de rechten voortvloeiende uit lid 7 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Wel Groep.

- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;

- aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel, indien en voor zover het ontwerp van het werk van Wel Groep afkomstig is, het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Wel Groep;

- alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

16.10. De ingevolge de garantieverplichting door Wel Groep vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom.

16.11. Indien naar het oordeel van Wel Groep de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

17.1. Alle door Wel Groep in het kader van de overeenkomst geleverde zaken (zoals onderdelen, materialen en producten) blijven eigendom van Wel Groep zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

17.2. Door Wel Groep geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

17.3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Wel Groep veilig te stellen. Indien

derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Wel Groep daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Wel Groep ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van deze verzekering is Wel Groep gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Wel Groep bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht blijken te zijn.

Artikel 18. Intellectuele Eigendom

18.1. Wel Groep behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Wel Groep heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19. Geschillen

19.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wel Groep partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

19.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.3. Alle geschillen naar aanleiding van de opdracht zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland te Utrecht.

19.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Wel Groep en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 20. Slotbepalingen

20.1. Niets uit de voorwaarden mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wel Groep.

20.2. Deze voorwaarden treden in werking op 1 januari 2025, met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.

20.3. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht en liggen tevens bij Wel Groep ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.